

携帯電話のメール受信拒否の解除方法

登録承認メールが届かない場合は、以下の理由が考えられますので、ご確認ください。

※「登録承認メール」が届いていない場合、ROUSANパートナーズのご登録が行えません。

- メールアドレスが正しくない。
- メール受信/拒否設定がされている。

メールの受信/拒否設定がされている場合

迷惑メール対策などで、「メールの受信/拒否設定」が設定してある場合、メールが受信できない場合がございます。

その場合は下記の手順で **jwaf.jp** からのメールが受信できるよう再設定をお願いします。

■ docomoの場合

1. 待ち受け画面の状態から[iモード] ボタンを押し「iモードメニュー」を開きます。
2. 【iMenu】を押します。
3. 【お客様サポートFREE】を押します。
4. 【各種設定(確認・変更・利用)】を押します。
5. 【詳細な設定(メール設定)】を押します。
6. 【迷惑メール対策】を押します。

7. iモードパスワード(数字4桁)を入力し、【決定】を押して、次の画面に進みます。

※以降、お客様の設定状態により、操作項目が変わります。

8. 【受信/拒否設定】などから **jwaf.jp** ドメインの受信を許可する設定にしてください。

参考URL:

http://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/domain/

■ auの場合

1. [メール] ボタンを押し、「Eメールメニュー」を開きます。
2. 【Eメール設定】を押します。
3. メールフィルター画面の【次へ】ボタンを押します。
4. 暗証番号を入力し、次の画面に進みます。

※以降、お客様の設定状態により、操作項目が変わります。

5. 【指定受信リスト設定】などから **jwaf.jp** ドメインの受信を許可する設定にしてください。

参考URL:

http://www.au.kddi.com/service/email/support/meiwaku/email_boshi/filter/shitei_jushin/index.html

■ SoftBankの場合

1. 「MySoftBank」を開きます。
2. 「各種変更手続き」の【メール各種設定】を押します。
3. 暗証番号を入力し、次の画面に進みます。

※以降、お客様の設定状態により、操作項目が変わります。

4. 【迷惑メールブロック設定】などから **jwaf.jp** ドメインの受信を許可する設定にしてください。

参考URL:

<http://mb.softbank.jp/mb/support/antispam/settings/indivisual/whiteblack/>

※これ以外の携帯電話での設定方法や、上記の方法で設定ができない場合は、お手数ですが、お近くの「docomoショップ」「auショップ」「SoftBankショップ」など、各キャリア(携帯電話会社)ショップへお問い合わせくださいますよう、お願いいたします。